

1. Verantwortlicher

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der **Lechwerke AG, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg** (nachfolgend „wir“) sehr wichtig. Wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

3. Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Stammdaten einschließlich Geburtsdatum, Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Bankdaten und Zahlungsinformationen.

Bei Geschäftskunden verarbeiten wir ferner den Handelsregisterauszug, bei Rahmenvertragskunden Daten zu (Verbands-)Mitgliedschaften, um die Berechtigung zur Teilnahme an solchen Verträgen zu prüfen.

Abhängig von der Produktparte verarbeiten wir ergänzend zu den oben aufgeführten Daten die jeweils notwendigen produktspezifischen Angaben:

- Bei Energiebelieferung: Angaben zu Verbrauchs- und Messstellen, zum Vorlieferanten, zur Grund- oder Ersatzversorgung und zu Verbrauchs- oder Messstellendaten einschließlich Daten aus Smart-Meter-Geräten.
- Bei E-Mobility-Produkten die notwendigen gebäude- und/oder fahrzeugspezifischen Angaben für die Installation und Wartung Ihres Produkts.
- Bei Photovoltaik- und Wärmeprodukten die notwendigen gebäude- und/oder haushaltsspezifischen Angaben für die Installation und Wartung Ihres Produkts.

Die Kommunikation in Angelegenheiten der Vertragsdurchführung erfolgt über den von Ihnen mitgeteilten Kommunikationsweg. Sofern der Kontaktkanal E-Mail vereinbart wurde, werden wir Ihre angegebene E-Mail-Adresse verifizieren, um die Funktionsfähigkeit und Richtigkeit sicherzustellen.

Zur Vereinfachung der Vertragsverwaltung und besseren Kommunikation über Vertragsinhalte mit uns, bieten wir Ihnen ein Kundenkonto Online an. Hierzu verarbeiten wir neben Ihrer E-Mail-Adresse, dem von Ihnen vergebenen Passwort, der Vertragskontonummer und Ihrer Gerätenummer auch Ihre IP-Adresse und technisch notwendige Cookies, um Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen zu können.

Soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir Ihre Bankverbindungsdaten, um offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen einzuziehen.

Weiter erheben wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese Daten, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen, eventuell Ihren Vertrag zu beenden, zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.

Wenn Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden konnten, ermitteln wir Ihre Adresse über das Einwohnermeldeamt und Servicepartner für Adressermittlung.

Sofern uns Ihre personenbezogenen Daten lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

4. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

4.1 Informationen zu Produkten und Dienstleistungen, deren Verbesserung und Weiterentwicklung und Kundenbeziehung

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten, die wir im Rahmen Ihrer Interessensbekundung für ein Produkt oder eine Dienstleistung, im Zuge des Vertragsschlusses, im weiteren Verlauf der Kundenbeziehung und Belieferung oder im Rahmen von Markt- und Meinungsforschung von Ihnen erhoben haben. Hieraus bilden wir Informationen über die Art und Dauer Ihres Vertragsverhältnisses mit uns und gewinnen Erkenntnisse über unsere Produkte, das Kauf-, Zahlungs-, Verbrauchs- und Kündigungsverhalten, den Bedarf und die Interessen unserer Kunden. Wenn Sie im LEW Kundenkonto Vertragsdokumente einsehen oder herunterladen, speichern wir darüber Informationen.

Neben den von Ihnen übermittelten Daten nutzen wir Daten, die uns von sogenannten intelligenten Geräten (Internet of Things, SmartMeter) übermittelt werden oder die uns von Dritten berechtigt übermittelt werden (z.B. Adressdienstleister, sonstige Datenhändler). Das sind derzeit: infas

Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH (Bonn), Nexiga GmbH (Bonn), GfK SE (Hürth).

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen und unsere werbliche Ansprache per Postversand ist unser berechtigtes Interesse an der Kundenansprache zur Förderung des Absatzes relevanter Produkte und Dienstleistungen sowie an der Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel, so werden Ihnen nur interessengerechte Informationen zugeleitet und Sie werden von einer willkürlichen Kundenansprache geschützt.

Über andere Kommunikationskanäle (z.B. E-Mail) lassen wir Ihnen unsere Produkt- und Dienstleistungsinformationen nur zukommen, wenn Sie eingewilligt haben (siehe hierzu unter Ziffer 5).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Kalkulation von Preisen und Beschaffungsmengen sowie zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme.

Weiterhin ist es unser Ziel, Ihre langjährige Treue oder andere Merkmale Ihrer Kundenbeziehung, die uns zugutekommen, zu belohnen. Deshalb bilden wir auf Grundlage der uns vorliegenden Daten Profile, deren Folge oder Auswirkung eine unterschiedliche Behandlung und ggf. Bevorzugung in den Bereichen Angebotslegung, Tarifwechsel, Kündigungsprävention und Rückgewinnung, persönliche Betreuung, Forderungsmanagement, Kundenbindungsaktionen, Umzug oder Installation von Anlagen sein können. Die Tragweite dieser Profilbildung umfasst Unterschiede in der Angebotslegung und Betreuungsintensität, jedoch keine ausschließlich automatisierte Verarbeitung. Die involvierte Logik zur Bildung der Profile umfasst betriebswirtschaftliche Kennzahlen wie Deckungsbeiträge, Provisionen, Boni und Zahlungen- und Verbrauchsverhalten sowie sonstige Merkmale wie den Eingangskanal Ihrer Anfrage, den Kontaktgrund, den vereinbarten Kommunikationsweg (digital oder analog), die prognostizierte Bleibewahrscheinlichkeit und Potenziale, die sich aus sonstigen uns bekannten Aspekten ergeben.

Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür so weit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

4.2 Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso

Zu Zwecken des Inkasso, Mahnverfahren und Rechtsdurchsetzung verwenden wir oder externe Dritte Ihre Kontakt- und Kundendaten (z.B. Name, Adressen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdaten, ggf. Firmendaten), Identifikationsdaten, Vertragsdaten (z.B. Kundennummern, Vertragsinformationen, Zahlungsbedingungen, Ablesewerte, Verbrauchsdaten), Inkassoinformationen (z.B. Bankverbindungen, Urteile, Drittschuldnererklärungen, Bonitätsinformationen), Kundenkontakte (z.B. Schriftverkehr, Aktivitäten, Medium, Zeit, Uhrzeit, Grund und Inhalt), Zahl- und Abrechnungsdaten (z.B. Forderungshöhe, Buchungsdaten, Art der Forderung, Fälligkeit).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtmäßigen Ansprüche gerichtlich und außergerichtlich durchzusetzen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

5. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Im Fall einer werblichen Ansprache, einschließlich Umfragen, kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversandes (hier ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse, siehe unter Ziffer 4.1) nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben.

6. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung zur Beantwortung behördlicher Anfragen (z.B. durch Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden sowie der Bundesnetzagentur, (Verteil-)Netzbetreiber), zur Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte nach DSGVO (s.u.) und im Rahmen weiterer gesetzlicher Verhältnisse und Pflichten.

Zudem kann z.B. zur Einhaltung des sogenannten Bereitstellungsverbots ein Abgleich Ihrer Daten mit Sanktions- und Terrorlisten erfolgen, die auf nationalen und/oder internationalen Sanktions- bzw. Terrorlisten geführt werden.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und unser berechtigtes Interesse an der Vermeidung rechtlicher und wirtschaftlicher Risiken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

7. Erforderlichkeit der Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung der unter Ziffer 3 aufgeführten Daten ist erforderlich. Wenn Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung stellen, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande.

8. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling
Das unter Ziffer 4.1 beschriebene Profiling erfolgt nicht auf Grundlage einer automatisierten Einzelfallentscheidung.

9. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen
Soweit es für die Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Nachlassgerichte, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (z.B. einem Kooperationspartner, einer Auskunftfee oder einem Adressdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

Im Falle von Energielösungen, die den Einbau durch einen Handwerkspartner erforderlich machen, z.B. Photovoltaikanlagen, Ladeboxen für Elektroautos oder Wärmepumpen, können zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderliche Daten auch von einem Handwerkspartner erhoben und an LEW übermittelt werden. Bei Mehrparteienhäusern, die gemeinsam beauftragen und eine koordinierende Stelle bestimmen, können uns ggf. Daten durch eine Hausverwaltung, einen Hausmeister oder eine der Parteien übermittelt werden.

Falls Sie bei der Deutschen Post einen Nachsendeauftrag gestellt und dort in die Datenweitergabe eingewilligt haben, gleichen wir die von der Deutschen Post übermittelten Adressdaten mit unseren Adressdaten ab und beauftragen die Deutsche Post AG mit einem Schreiben, das Sie daran erinnert, uns ebenfalls Ihren Umzug mitzuteilen.

Sofern wir die unter 3. genannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der regulierten Marktpartnerkommunikation erhalten.

In begründeten Einzelfällen können Daten, die zur Identitätsfeststellung dienen, bei öffentlichen Stellen angefragt werden.

10. Kategorien von Empfängern von Daten

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Stellen Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen Meldepflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DSGVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Handwerkspartner und Lieferanten zur Auftragsabwicklung
- Verbände für die Ermittlung der Mitgliedschaft als Voraussetzung für einen Vertragsabschluss
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung, Sperrung und Abrechnung
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Einwohnermeldeämter)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Verbesserung unserer Produkte und unserer Services
- Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen
- Versanddienstleister und Mediaagenturen, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen
- Callcenter
- Sonstige Empfänger, denen Sie gemäß EU Data Act eine ausdrückliche Empfängerlizenz erteilt haben

Ausgewählte IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Diese Dienstleister sind für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

11. Datenschutzbeauftragter
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: **Lechwerke AG, Datenschutzbeauftragter, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg, E-Mail: datenschutz@lew.de**

12. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer
Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, Gewährleistungsfristen oder vereinbarte Ansprüche wie Garantien, speichern wir die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB) oder der vereinbarten Ansprüche, löschen wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder ihre Verarbeitung gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z.B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

13. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten
Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: **Lechwerke AG, Stichwort: DATENSCHUTZ, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg, E-Mail: service@lew.de**

Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: **Lechwerke AG, Stichwort: KEINE WERBUNG, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg, E-Mail: service@lew.de**

Ihre Rechte

Sie verfügen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen über folgende Rechte:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung. Die gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling (Art. 21 DSGVO).

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: **Lechwerke AG, Stichwort: DATENSCHUTZ, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg, E-Mail: service@lew.de**

14. Fragen oder Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde
Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lada.bayern.de).