

LEW

Helping Hands

Ihre verlängerte Hand
im Rechenzentrum

Ihre Vorteile auf einen Blick

Minimieren Sie Ausfallzeiten und sparen Sie wertvolle Ressourcen: Unsere erfahrenen Techniker übernehmen einfache, aber wichtige Aufgaben direkt am Rack – zuverlässig, effizient und kostengünstig.

Proaktive Unterstützung

Wir übernehmen vor Ort, wenn Sie nicht selbst im Rechenzentrum sein können.

Kosteneffizient und planbar

Monatlicher Festpreis inklusive Wartungszeit – volle Transparenz bei den Kosten.

Schnelle Reaktionszeit

Unterstützung werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr, Reaktionszeit max. 4 Stunden.

Erfahrene Techniker

Verlassen Sie sich auf unser geschultes Personal für sensible Aufgaben an Ihrer Hardware.



**LEW Green
Data Center**



Unsere Leistungen

- Betätigung von Knöpfen und Schaltern an Kundenservern
- Neustart von Geräten per Knopfdruck
- Prüfen von Kabelverbindungen
- Einlegen/Entfernen von Prüf- und Schleifensteckern
- Sichtprüfung von Betriebsleuchten an Kundenhardware
- Begleitung von Fremdfirmen zum Kundenschränk
- Einlegen oder Herausnehmen von Medien (z. B. DVD, CD, USB-Stick)

29 €
mtl. pro Rack



Serviceumfang

- Monatlich bis zu 3 Einsätze inklusive
- 1 Stunde Wartungsarbeiten pro Monat enthalten
- Weitere Einsätze nach gültigem Stundensatz abrechenbar

Servicezeiten

Montag bis Freitag: 8:00 bis 17:00 Uhr
Reaktionszeit: max. 4 Stunden



Weitere Informationen
finden Sie unter
green-data-center.de

LEW TelNet GmbH
Oskar-von-Miller-Straße 1 b
86356 Neusäß b. Augsburg

T +49 821 328-4477
greendatacenter@lewtelnet.de

lewtelnet.de

Stand: Oktober 2025
Version: 1.0