# Datenschutzinformation
# Wärmeversorgung Schwaben GmbH

WVS
Wärmeversorgung Schwaben

**1. Verantwortlicher**

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der **Wärmeversorgung Schwaben GmbH, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg** (nachfolgend „wir“) sehr wichtig. Wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auch unter **https://www.wvs-augsburg.de/datenschutz.**

**2. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

**3. Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO**

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Stammdaten einschließlich Ihres Namens, Ihrer Anschrift und ggf. davon abweichende Objektanschrift(en), Ihrer Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansprechpartner sowie Angaben zum betroffenen Grundstück aus dem Grundbuch.

Weiter erheben wir oder von uns beauftragte Dritte Ihre Zählernummer/Zählerdaten, Ihre Verbrauchsdaten, Kenndaten des versorgten Objekts (Gebäudekennblatt), das Hydraulikschema der Anlage (falls vorhanden), den maßstäblichen Lageplan des Grundstückes mit Gebäude und Grenzen, den Grundriss mit Angabe des vorgesehenen Hausanschlussraumes, Fotos der Hausanschlussanlage in Ihrem Objekt/Kundenanlage, Daten von Planern und ausführenden Unternehmen im Zusammenhang mit Ihrem Objekt, Betriebsdaten der Übergabestation zum Zweck der Begründung und der Durchführung des Vertragsverhältnisses, der Versorgung mit Wärme und der Störungsbehebung.

Wenn Sie unser Kunde sind, ist es möglich, dass wir im Rahmen der Herstellung Ihrer Belieferung auch Daten zu Ihrem Bauvorhaben verarbeiten.

Soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Bankdaten und Zahlungsinformationen, ferner bei Geschäftskunden ggf. den Handelsregisterauszug, Ihre Firmenbezeichnung und Firmenanschrift, ggf. Kontaktdaten Ihres Weisungsberechtigten und Betriebsverantwortlichen.

Wir benötigen diese Daten, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen, eventuell Ihren Vertrag zu beenden, zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.

Die Kommunikation in Angelegenheiten der Vertragsdurchführung erfolgt über den von Ihnen mitgeteilten Kommunikationsweg. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten für vertragliche Zwecke mitgeteilt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Sofern der Kontaktkanal-E-Mail vereinbart wurde, werden wir Ihre angegebene E-Mail-Adresse verifizieren, um die Funktionsfähigkeit und Richtigkeit sicherzustellen. Zur Vereinfachung der Vertragsverwaltung und besseren Kommunikation über Vertragsinhalte mit uns, bieten wir Ihnen ein ‚Kundenkonto Online‘ an. Hierzu verarbeiten wir neben Ihrer E-Mail-Adresse, dem von Ihnen vergebenen Passwort (in verschlüsselter Form), der Vertragskontonummer und Ihrer Gerätenummer auch Ihre IP-Adresse und technisch notwendige Cookies, um Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen zu können. Sofern uns Ihre personenbezogenen Daten lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Die Verbrauchsermittlungen erfolgen regelmäßig oder nach Erforderlichkeit durch Vor-Ort-Ablesungen der Zähler, Ihre Selbstablesung oder ggfs. auch mittels rechnerischer Ersatzwertbildung. Rechtsgrundlage ist §3 FFVAV. Im Falle der Anbindung des Zählers an ein Smart-Meter-Gateway erfolgt die Datenerhebung auf Grundlage MsbG § 6 Satz 1. Zur Sicherstellung korrekter Messwerte führen wir manuelle und automatisierte Plausibilisierungen der Messwerte durch und veranlassen ggfs. Korrekturablesungen.

**4. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO**

**4.1. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen, deren Verbesserung und Weiterentwicklung und Kundenbeziehung**

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten, die wir im Rahmen Ihrer Interessensbekundung für ein Produkt oder eine Dienstleistung, im Zuge des Vertragsschlusses, im weiteren Verlauf der Kundenbeziehung und Belieferung oder im Rahmen von Markt- und Meinungsforschung von Ihnen erhoben haben. Hieraus bilden wir Informationen über die Art und Dauer Ihres Vertragsverhältnisses mit uns und gewinnen Erkenntnisse über unsere Produkte, das Kauf-, Zahlungs- und Kündigungsverhalten, den Bedarf und die Interessen unserer Kunden. Wenn Sie im unserem Kundenkonto Vertragsdokumente einsehen oder herunterladen, speichern wir darüber Informationen. Neben den von Ihnen übermittelten Daten nutzen wir Daten, die uns von Dritten berechtigt übermittelt werden (z. B. Adressdienstleister, sonstige Datenhändler), die über Ihre Person öffentlich zugänglich sind oder die uns von sogenannten intelligenten Geräten (Internet of Things, SmartMeter) übermittelt werden. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen und unsere werbliche Ansprache per Postversand ist unser berechtigtes Interesse an der Kundenansprache zur Förderung des Absatzes relevanter Produkte und Dienstleistungen sowie an der Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel, so werden Ihnen nur interessengerechte Informationen zugeleitet und Sie werden vor einer willkürlichen Kundenansprache geschützt. Über andere Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail) lassen wir Ihnen unsere Produkt- und Dienstleistungsinformationen nur zukommen, wenn Sie eingewilligt haben (siehe hierzu unter Ziffer 5). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Kalkulation von Preisen und Beschaffungsmengen sowie zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigen Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden. Weiterhin ist es unser Ziel, Ihre langjährige Treue oder andere Merkmale Ihrer Kundenbeziehung, die uns zugutekommen, zu belohnen.

Für Geschäftskunden gilt außerdem: Wir ermitteln auf Basis unseres berechtigten Interesses für Geschäftskunden im Einzelfall und anlassbezogen, ob wir mit Ihnen unter Berücksichtigung geldwäscherechtlicher Vorschriften, Vorschriften gegen Bestechung, Sanktionslisten und ähnlicher gesetzlicher Verpflichtungen in Geschäftsbeziehungen treten dürfen, und führen nach Maßgabe der vorgenannten Vorschriften und Listen Geschäftspartnerprüfungen durch.

**4.2. Bonitätsauskünfte (einschließlich Scoring und Adressermittlung) und sonstige Formen der Überprüfung von Geschäftspartnern**

Wir übermitteln zur Prüfung Ihrer Bonität und zur Verbesserung der Qualität der Informationen zu Ihrer Bonität die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten an den Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss. Über diese Auskunftei erheben wir Daten über Ihre Bonität. Für die Adressermittlung arbeiten wir mit Postdienstleistern zusammen. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen. Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um sogenannte harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten von Ihnen (z. B. Nichtzahlung von Forderungen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sogenanntes Scoring) handeln. Für das Scoring greifen wir auf die Datenbestände des Verbands der Vereine Creditreform e. V. zu. Nähere Informationen zur Tätigkeit des Verbands der Vereine Creditreform e. V. können Sie online unter www.creditreform.de/datenschutz oder bei uns abfragen (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 12).

Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des sogenannten Bereitstellungsverbots gemäß den einschlägigen EU-Verordnungen, führen wir regelmäßig Abgleiche mit nationalen und internationalen Sanktionslisten durch. Die Rechtsgrundlage ist die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und unser berechtigtes Interesse an der Vermeidung rechtlicher und wirtschaftlicher Risiken (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DS-GVO)

**4.3. Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso**

Zu Zwecken des Inkasso, Mahnverfahren und Rechtsdurchsetzung verwenden wir oder externe Dritte Ihre Kontakt- und Kundendaten (z. B. Name, Adressen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdaten, ggf. Firmendaten), Identifikationsdaten, Vertragsdaten (z. B. Kundennummern, Vertragsinformationen, Zahlungsbedingungen, Ablesewerte, Verbrauchsdaten), Inkassoinformationen (z. B. Bankverbindungen, Urteile, Drittschuldnererklärungen, Bonitätsinformationen), Kundenkontakte (z. B. Schriftverkehr, Aktivitäten, Medium, Zeit, Uhrzeit, Grund und Inhalt), Zahl- und Abrechnungsdaten (z. B. Forderungshöhe, Buchungsdaten, Art der Forderung, Fälligkeit). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtmäßigen Ansprüche gerichtlich und außergerichtlich durchzusetzen.

**5. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO**

Im Fall einer werblichen Ansprache, einschließlich Umfragen, kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversandes (hier ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse, siehe unter Ziffer 4.1) nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben.

**6. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO**

Als Energieversorgungsunternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. So kann z.B. zur Einhaltung des sogenannten Bereitstellungsverbots ein Abgleich Ihrer Daten mit Sanktions- und Terrorlisten erfolgen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung zur Beantwortung behördlicher Anfragen (z. B. durch Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden), zur Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte nach DSGVO (s. u.) und im Rahmen weiterer gesetzlicher Verhältnisse und Pflichten.

**7. Erforderlichkeit der Bereitstellung von Daten**

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Zählerstammdaten, Zählernummer und -stand ist erforderlich. Wenn Sie diese nicht zur Verfügung stellen, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande.

Ohne die Angabe Ihres Namens und Ihrer Kontaktdaten können wir - sofern erforderlich - unseren steuerrechtlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

**8. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidung bzw. Profiling statt.

**9. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen**

Soweit es für die Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Internet) zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten (einer Auskunftei oder einem Adressdienstleister) berechtigt übermittelt werden. Im Falle von Wärmelösungen , die den Einbau durch einen Handwerkspartner erforderlich machen, können zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderliche Daten auch von einem Handwerkspartner erhoben und an uns übermittelt werden.

Falls Sie bei der Deutschen Post einen Nachsendeauftrag gestellt und dort in die Datenweitergabe eingewilligt haben, gleichen wir die von der Deutschen Post übermittelten Adressdaten mit unseren Adressdaten ab und beauftragen die Deutsche Post AG mit einem Schreiben, das Sie daran erinnert, uns ebenfalls Ihren Umzug mitzuteilen. Sofern wir die unter 3. genannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen. In Einzelfällen kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten aus sonstigen externen Quellen beziehen. Dazu zählen u. a. Verzugsadressen, die uns die Deutsche Post bei Postrückläufern mitteilt. Möglich sind hier auch Auskünfte von Dritten wie Mietern, Vermietern, Hausmeistern oder einer Hausverwaltung.

Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten.

**10. Kategorien von Empfängern von Daten**

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Stellen Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen Meldepflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Auditoren
- Datenschutzbeauftragter
- Dienstleister für Vernichtung von Akten und Datenträgern
- IT-Dienstleister
- Strafverfolgungsbehörden
- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Handwerkspartner und Lieferanten zur Auftragsabwicklung
- Auskunfteien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte, Einmeldungen und zur Beurteilung des Kreditrisikos
- Messstellenbetreiber und -dienstleister für die Verbrauchswertermittlung, sobald eine Gateway Admin Anbindung vorliegt
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- öffentliche Stellen in begründeten Fällen (Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Einwohnermeldeämter, Anspruchsgegner)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Verbesserung unserer Produkte und unserer Services
- Berater oder Beratungsgesellschaften (z. B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen
- Versanddienstleister und Mediaagenturen, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen
- Callcenter

Ausgewählte IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Diese Dienstleister sind für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

**11. Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
**Wärmeversorgung Schwaben GmbH,**
**Datenschutzbeauftragter, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg,**
E-Mail: datenschutz@wvs-augsburg.de

**12. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Wir bewahren Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (HGB, AO) von 10 Jahren nach Vertragsende auf. Kontaktdaten werden im Regelfall nach Ende des Verwendungszwecks gelöscht. Eine längere Aufbewahrungsfrist von bis zu 30 Jahren kann sich aus spezialgesetzlichen Anforderungen ergeben (Energiewirtschaft, Schuldrecht).

**13. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten**

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: **Wärmeversorgung Schwaben GmbH, Stichwort: DATENSCHUTZ, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg,** E-Mail: **info@wvs-augsburg.de**

Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: **Wärmeversorgung Schwaben GmbH, Stichwort: KEINE WERBUNG, Schaezlerstr. 3, 86150 Augsburg,** E-Mail: **info@wvs-augsburg.de**

**Ihre Rechte**

Sie verfügen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen über folgende Rechte:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.

**Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung (Art. 21 DS-GVO).**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lda.bayern.de).

Datenschutzinformation vom Januar 2026